

Diapositivo 1



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**  
**PRIVACY POLICY**

Na Kuenha, estamos comprometidos em proteger a privacidade e os dados de nossos usuários, clientes e parceiros. Esta Política de Privacidade detalha como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais fornecidas a nós por meio de nossa plataforma e serviços. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos descritos abaixo:

### 1. Informações Colectadas

Colectamos informações pessoais de diferentes maneiras, incluindo, mas não se limitando a:

- a) Informações de contacto (nome, endereço de e-mail, número de telefone);
- b) Informações de pagamento e facturamento;
- c) Informações de perfil e preferências;
- d) Informações técnicas, incluindo endereço IP, tipo de dispositivo e navegador, entre outros.

### 2. Uso das Informações

Utilizamos as informações pessoais colectadas para os seguintes propósitos:

- a) Processar transacções e fornecer os serviços solicitados;
- b) Personalizar e melhorar a experiência do usuário em nossa plataforma;

At Kuenha, we are committed to protecting the privacy and data of our users, customers, and partners. This Privacy Policy outlines how we collect, use, store, and safeguard the personal information provided to us through our platform and services. By using our services, you agree to the terms described below:

### 1. Collected Information

We collect personal information in various ways, including but not limited to:

- a) Contact information (name, email address, phone number);
- b) Payment and billing information;
- c) Profile and preference information;
- d) Technical information, including IP address, device type, and browser, among others.

### 2. Uso das Informações

We use the collected personal information for the following purposes:

- a) Process transactions and provide requested services;
- b) Personalize and enhance the user experience on our platform;

- c) Enviar comunicações relevantes, como actualizações de cursos, conteúdo e ofertas;
- d) Gerenciar contas de usuário e oferecer suporte ao cliente;
- e) Cumprir obrigações legais e regulamentares.

### 3. Compartilhamento de Informações

Não vendemos, alugamos ou compartilhamos informações pessoais com terceiros para fins de *marketing* directo. Compartilhamos informações somente em situações limitadas, incluindo:

- a) Processamento de pagamentos e transacções;
- b) Compartilhamento com parceiros de confiança que contribuem para a entrega de nossos serviços;
- c) Cumprir obrigações legais e regulamentares.

### 4. Segurança dos Dados

Empregamos medidas de segurança rigorosas para proteger as informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Utilizamos criptografia, *firewalls* e procedimentos de controle de acesso para garantir a segurança dos dados.

- c) Send relevant communications, such as course updates, content, and offers.
- d) Manage user accounts and provide customer support;
- e) Comply with legal and regulatory obligations.

### 3. Sharing of Information

We do not sell, rent, or share personal information with third parties for direct marketing purposes. We only share information in limited situations, including:

- a) Processing payments and transactions;
- b) Sharing with trusted partners who contribute to the delivery of our services;
- c) Complying with legal and regulatory obligations.

### 4. Data Security

We employ stringent security measures to safeguard personal information against unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction. We use encryption, firewalls, and access control procedures to ensure data security.

### **5. Cookies e Tecnologias Semelhantes**

Utilizamos cookies e outras tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, rastrear o uso da nossa plataforma e colectar informações analíticas. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode afectar a funcionalidade da nossa plataforma.

### **6. Direitos do Titular dos Dados**

Respeitamos seus direitos de privacidade. Você tem o direito de acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais. Também forneceremos meios para você gerenciar suas preferências de comunicação.

### **7. Alterações na Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade pode ser actualizada periodicamente para reflectir mudanças em nossas práticas de privacidade. Recomendamos que você revise regularmente esta política para se manter informado sobre como protegemos suas informações.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre nossas práticas de privacidade, entre em contacto connosco através dos canais fornecidos em nossa plataforma.

### **5. Cookies and Similar Technologies**

We use cookies and other similar technologies to enhance the user experience, track the usage of our platform, and gather analytical information. You can configure your browser to decline cookies, but this may affect the functionality of our platform.

### **6. Data Subject Rights**

We respect your privacy rights. You have the right to access, correct, or delete your personal information. We will also provide means for you to manage your communication preferences.

### **7. Changes to the Privacy Policy**

This Privacy Policy may be periodically updated to reflect changes in our privacy practices. We recommend that you review this policy regularly to stay informed about how we protect your information.

By using our services, you agree to the terms of this Privacy Policy. If you have any questions or concerns about our privacy practices, please contact us through the channels provided on our platform.

Diapositivo 1

