

Diapositivo 1 de 2



CÓDIGO DE CONDUTA
CODE OF CONDUCT

Na Kuenha, reconhecemos a importância de manter padrões elevados de ética, integridade e responsabilidade em todas as nossas operações e interações. Este Código de Conduta estabelece as diretrizes que orientam nosso comportamento como empresa e de nossos colaboradores em todos os níveis. Nós nos comprometemos a agir de maneira justa, transparente e socialmente responsável em todos os aspectos de nossa actividade, alinhando-nos com nossos valores e missão de promover o conhecimento e o desenvolvimento digital. Ao aderir a este Código, todos nós contribuimos para a construção de uma empresa digna de confiança e respeito.

1. Integridade e Ética

Agiremos com honestidade, transparência e sinceridade em todas as nossas interações, evitando qualquer forma de engano, fraude ou manipulação.

2. Qualidade e Valor

Comprometemo-nos a oferecer produtos e serviços de alta qualidade, que agreguem valor real aos nossos clientes e contribuam para seu desenvolvimento pessoal e profissional.

3. Privacidade e Protecção de Dados

Respeitaremos a privacidade dos dados de nossos usuários e clientes, com base na Lei 22/11 de 17 Junho - Protecção de Dados Pessoais, e adoptando medidas rigorosas para manter a confidencialidade das informações.

At Kuenha, we recognize the importance of maintaining high standards of ethics, integrity, and accountability in all of our operations and interactions. This Code of Conduct establishes the guidelines that steer our behavior as a company and that of our employees at all levels. We commit to acting fairly, transparently, and socially responsibly in all aspects of our activities, aligning ourselves with our values and mission to promote knowledge and digital development. By adhering to this Code, we all contribute to building a trustworthy and respected company.

1. Integrity and Ethics

We will act with honesty, transparency, and sincerity in all our interactions, avoiding any form of deceit, fraud, or manipulation.

2. Quality and Value

We commit to delivering high-quality products and services that add real value to our customers and contribute to their personal and professional development.

3. Privacy and Data Protection

We will respect the privacy of our users' and customers' data, based on Law 22/11 of June 17 - Protection of Personal Data, and adopting rigorous measures to maintain the confidentiality of information.

4. Respeito e Diversidade

Trataremos todos os indivíduos com respeito, dignidade e equidade, independentemente de sua origem, gênero, orientação sexual, religião, idade ou habilidades.

5. Empreendedorismo Responsável

Incentivaremos práticas de empreendedorismo ético e responsável, evitando promover esquemas de enriquecimento rápido e garantindo que nossos produtos e cursos sejam baseados em conhecimento legítimo e valioso.

6. Colaboração e Comunicação

Fomentaremos um ambiente de trabalho colaborativo, onde a comunicação aberta, honesta e construtiva seja incentivada, promovendo uma cultura de aprendizado e crescimento contínuo.

7. Conformidade Legal

Cumprir as leis, regulamentos e normas relevantes é fundamental. Nós nos comprometemos a operar em conformidade com todas as legislações aplicáveis e a promover uma cultura de respeito pela legalidade.

8. Prevenção de Conflitos de Interesse

Evitaremos situações que possam criar conflitos de interesse entre nossos interesses pessoais e os interesses da empresa, assegurando decisões imparciais e alinhadas com os melhores interesses da empresa e de nossos clientes.

4. Respect and Diversity

We will treat all individuals with respect, dignity, and fairness, regardless of their origin, gender, sexual orientation, religion, age, or abilities.

5. Responsible Entrepreneurship

We will encourage practices of ethical and responsible entrepreneurship, avoiding the promotion of get-rich-quick schemes and ensuring that our products and courses are based on legitimate and valuable knowledge.

6. Collaboration and Communication

We will foster a collaborative work environment where open, honest, and constructive communication is encouraged, promoting a culture of learning and continuous growth.

7. Legal Compliance

Complying with relevant laws, regulations, and standards is essential. We commit to operating in accordance with all applicable legislations and to promoting a culture of respect for legality.

8. Prevention of Conflict of Interest

We will avoid situations that could create conflicts of interest between our personal interests and the interests of the company, ensuring impartial decisions aligned with the best interests of the company and our clients.

9. Denúncia de Condutas Irregulares

Encorajamos todos os colaboradores a denunciar práticas irregulares, antiéticas ou ilegais sem medo de retaliação, por meio de canais de comunicação apropriados e confidenciais.

Este Código de Conduta reflecte os princípios fundamentais pelos quais nos guiamos em nossa empresa. Todos os colaboradores são obrigados a conhecer, compreender e aderir a esses princípios em todas as suas actividades profissionais. Juntos, contribuimos para construir uma organização ética, responsável e comprometida com o desenvolvimento sustentável e o progresso social.

9. Reporting Irregular Conduct

We encourage all employees to report irregular, unethical, or illegal practices without fear of retaliation, through appropriate and confidential communication channels.

This Code of Conduct reflects the fundamental principles by which we guide ourselves in our company. All employees are required to know, understand, and adhere to these principles in all their professional activities. Together, we contribute to building an ethical, responsible organization committed to sustainable development and social progress..

Diapositivo 1

