

Diapositivo 1 de 1



**POLÍTICA DE CONTEÚDO**  
**CONTENT POLICY**

Esta Política de Conteúdo (“Política”) possui o objectivo de informar os conteúdos que não serão permitidos na nossa Comunidade, por violar a legislação, princípios e valores adoptados pela Kuenha.

O não cumprimento a esta Política poderá resultar em suspensão, bloqueio e/ou suspensão de acesso do Infoprodutor, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

### 1. CONTEÚDO PROIBIDO

É expressamente proibido os conteúdos abaixo listados:

**Conteúdo físico:** que seja tangível, material, físico, presencial. A Kuenha só aceita produtos digitais, ou seja, produtos intangíveis disponibilizados em formato electrónico, como e-books, cursos online etc. A comercialização de produtos físicos não está em conformidade com as directrizes da plataforma.

**Conteúdo de ódio:** que promova a violência ou discriminação ou ódio a grupos ou indivíduos, com base em alguma característica, tal como raça, género, etnia, religião, orientação sexual, classe social, nacionalidade, dentre outros.

**Conteúdo de assédio e *bullying* virtual (*cyberbullying*):** que promove ameaça, perseguição (*stalking*), intimidação, insulto, que tenha linguagem abusiva ou humilhante.

This Content Policy (“Policy”) aims to inform you about the types of content that will not be allowed in our Community, as they violate the legislation, principles, and values adopted by Kuenha.

Non-compliance with this Policy may result in the suspension, blocking, and/or restriction of access to the Infoproducer, without prejudice to other applicable legal measures.

### 1. PROHIBITED CONTENT

The following types of content are expressly prohibited:

**Physical content:** That which is tangible, material, physical, in-person. Kuenha only accepts digital products, meaning intangible products made available in electronic format, such as e-books, online courses, etc. The sale of physical products does not comply with the platform's guidelines.

**Hate content:** That which promotes violence, discrimination, or hatred towards groups or individuals based on certain characteristics, such as race, gender, ethnicity, religion, sexual orientation, social class, nationality, among others.

**Content related to harassment and cyberbullying:** That which promotes threats, stalking, intimidation, insults, or contains abusive or humiliating language property rights will result in the termination of access to our services.

**Conteúdo vinculados a loterias e/ou jogos de azar:** produtos que estejam de qualquer forma relacionados a prática de apostas, loterias, cassinos ou qualquer forma de jogo de azar, independentemente de conter promessas ou garantias de sucesso, incluindo (mas não se limitando) aos de cunho educativo ou que de qualquer forma incentivem ou estimulem a prática.

**Conteúdo com violação a leis de propriedade intelectual:** que viole direitos autorais, de marca ou de publicidade, segredos industriais, patentes, modelos e desenhos industriais.

**Conteúdo de esquemas de pirâmides:** que promova esquemas de pirâmides, marketing multinível etc.

**Conteúdo sexual e/ou nudez:** que tenha como objectivo a estimulação sexual, com pornografia ou representações explícitas de actos sexuais ou nudez, ou de algum modo obsceno ou contrário à moral e aos bons costumes, conteúdo sexual envolvendo menores, relacionados à pedofilia, à prostituição ou similares; ou, independente do contexto, conteúdos que contenham nudez explícita, mesmo que sem conotação sexual.

**Conteúdo de distribuição de imagens e vídeos sensuais:** relacionado a imagens ou vídeos sensuais/ adultos sendo entregues pelo Instagram (*close friends*), *Telegram*, *Comunidade*, ou qualquer outra forma de distribuição.

**Content related to lotteries and/or gambling:** Products that are in any way related to betting, lotteries, casinos, or any form of gambling, regardless of whether they contain promises or guarantees of success, including (but not limited to) educational content or anything that encourages or stimulates such practices.

**Content violating intellectual property laws:** That which infringes on copyrights, trademarks, publicity rights, trade secrets, patents, industrial designs, or models.

**Content promoting pyramid schemes:** That which promotes pyramid schemes, multi-level marketing, etc.

**Sexual content and/or nudity:** That which aims to stimulate sexual activity, with pornography or explicit representations of sexual acts or nudity, or in any way obscene or contrary to morality and good customs, sexual content involving minors, related to pedophilia, prostitution, or similar; or, regardless of the context, content that contains explicit nudity, even without sexual connotation.

**Content involving the distribution of sensual images and videos:** Related to sensual/adult images or videos being shared through Instagram (*close friends*), *Telegram*, *Community*, or any other form of distribution.

**Conteúdo ilegal:** que promove o Usuário a praticar actos perigosos, que orienta como praticar crimes, que demonstre actos ilegais de abuso ou tortura animal, que promova organizações criminosas (ou seus membros), terrorismo ou outras actividades ilegais, que forneça orientações sobre como criar materiais ilegais, que promove uso de drogas ilegais, que promova a venda de produtos e serviços ilegais, como drogas, armas de fogo, explosivos, órgãos, documentos falsificados ou adulterados, tráfico humano, produtos subtraídos de terceiros, furtados ou roubados, ou quaisquer outros conteúdos ilícitos.

**Conteúdo com violação de direitos de personalidade, privacidade e às leis de protecção de dados pessoais:** produtos que violem a intimidade, a honra, a imagem, o nome ou qualquer outro direito de personalidade de terceiros, listas de correio ou base de dados pessoais, que contenha dados pessoais não autorizados pelos seus titulares, dentre eles imagem, voz, nome, endereço, telefone, dentre outros.

**Conteúdo explícito ou violento:** que demonstre ou incite violência, com objectivo de chocar ou causar repulsa nos Usuários, o que envolve, por exemplo: acidentes, desastres naturais, guerras, ataques terroristas, lutas, ataques físicos, tortura, protestos, roubos, cadáveres, procedimentos médicos, ferimentos.

**Illegal content:** That which encourages Users to engage in dangerous acts, provides instructions on how to commit crimes, demonstrates illegal acts of animal abuse or torture, promotes criminal organizations (or their members), terrorism, or other illegal activities, provides guidance on how to create illegal materials, promotes the use of illegal drugs, or facilitates the sale of illegal products and services such as drugs, firearms, explosives, organs, counterfeit or altered documents, human trafficking, stolen or robbed goods, or any other illicit content.

**Content violating personality rights, privacy, and data protection laws:** Products that violate the privacy, honor, image, name, or any other personality rights of third parties, mailing lists or personal databases containing unauthorized personal data, including but not limited to image, voice, name, address, phone number, among others.

**Explicit or violent content:** That which demonstrates or incites violence with the intent to shock or cause disgust among Users, including, for example: accidents, natural disasters, wars, terrorist attacks, fights, physical assaults, torture, protests, robberies, corpses, medical procedures, injuries.

**Conteúdo insuficiente para os fins propostos:** que tenham baixa qualidade de conteúdo educacional e que não se preste aos fins propostos como objectivo do Infoproduto, por negligência ou imperícia do Infoprodutor e/ou pelo uso de informações falsas no todo ou em parte do Infoproduto;

**Conteúdo com promessas:** sucesso em loterias ou jogos de azar, cura de problemas de saúde sem respaldo de uma organização reconhecidamente especializada no tema, entre outros, que promete ganhar dinheiro com sorteios nas redes sociais (“Robô de Sorteios”) ou aplicativos autónomos.

**Conteúdo com anúncios publicitários enganosos, conteúdo com anúncios e com links externos:** que sugira ou afirme de modo indevido a existência de parceria com a Kuenha, quando inexistente; que seja comercializado por pessoas ou empresas que não sejam parceiras oficiais da Kuenha; que não são vendidos pela Kuenha ou seus parceiros oficiais; que contenha apenas anúncios publicitários; que contenha link externo, que direcione o Usuário para fora do site.

**Insufficient content for the intended purposes:** Content that is of low educational quality and does not meet the intended goals of the Infoproduct due to the Infoproducer's negligence or incompetence and/or the use of false information in whole or in part of the Infoproduct.

**Content with promises:** Promises of success in lotteries or gambling, cures for health problems without the backing of a recognized organization specializing in the subject, among others, that promise to make money through social media giveaways (“Giveaway Bot”) or standalone applications.

**Content with misleading advertisements, content with ads, and external links:** That which improperly suggests or claims a partnership with Kuenha when none exists; that is sold by people or companies that are not official partners of Kuenha; that is not sold by Kuenha or its official partners; that contains only advertisements; that contains external links directing the User outside the website.

## 2. EXCEÇÕES

Em determinados casos, o conteúdo será permitido se o objectivo for educativo e desde que exista um contexto claro nos vídeos a serem publicados. A análise do conteúdo e sua autorização para publicação no site será feita exclusivamente pela Kuenha e a seu exclusivo critério, podendo optar por vetar a disponibilização do conteúdo, se assim julgar apropriado.

## 3. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE CONTEÚDO

Esta Política de Conteúdo pode passar por actualizações conforme o que a Kuenha julgar apropriado para melhorar os serviços e experiências, considerando seus princípios e valores. Quando houver alteração da Política de Conteúdo, a Kuenha informará no site, em local de destaque.

## 4. DENÚNCIAS OU DÚVIDAS

Se você encontrar conteúdo que viola esta Política ou tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contacto conosco, no seguinte e-mail: [denuncia@kuenha.com](mailto:denuncia@kuenha.com) com o tema “Denúncia” ou “Política de conteúdo”.

A Kuenha evidenciará os melhores esforços para responder a todos os e-mails no menor espaço de tempo possível.

## 2. EXCEPTIONS

In certain cases, content will be allowed if the purpose is educational and provided there is a clear context in the videos to be published. The analysis of the content and its authorization for publication on the site will be done exclusively by Kuenha at its sole discretion, and it may choose to veto the availability of the content if deemed appropriate.

## 3. CHANGES TO THE CONTENT POLICY

This Content Policy may be updated as Kuenha deems appropriate to improve services and experiences, considering its principles and values. When there is a change in the Content Policy, Kuenha will notify users on the site in a prominent location.

## 4. REPORTING OR QUESTIONS

If you find content that violates this Policy or have any questions, comments, or suggestions related to this Policy, please contact us at the following email: [denuncia@kuenha.com](mailto:denuncia@kuenha.com) with the subject "Report" or "Content Policy."

Kuenha will make every effort to respond to all emails as quickly as possible.

Diapositivo 1

