

# Brenda Mojica

Ingeniera Industrial | Analista de Procesos y Datos | Optimización y Mejora Continua

brenda.kmojica@outlook.es | 64701022 | Panama

## RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniera Industrial con experiencia en optimización de procesos, análisis de datos y gestión de equipos. He liderado rediseños de procesos end-to-end, realizado estudios de tiempos, y desarrollado tableros de seguimiento para mejorar la calidad de la información y la experiencia del cliente. Busco oportunidades para aplicar metodologías de mejora continua y analítica para impulsar eficiencia operativa y cumplimiento normativo.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Oficial I Conocimiento de Clientes - Banistmo

sept. 2024 - Presente | Casa Matriz calle 50 · Híbrido

- Situación/Tarea: Procesos de vinculación y actualización de datos con desalineación normativa. Acción: Rediseñé y actualicé procesos end-to-end y diagramé flujos en Bizagi Modeler. Resultado: mejoró la calidad de la información y la experiencia del cliente al asegurar cumplimiento de normativas internas.
- Acción: Realicé estudios de tiempos en procesos de sucursal para identificar ineficiencias. Resultado: propuse soluciones operativas para agilizar las operaciones y mejorar el servicio al cliente.
- Acción: Analicé requisitos de datos solicitados en canales digitales para asegurar cumplimiento regulatorio según características del cliente. Resultado: minimicé riesgos regulatorios asociados a la captura de información.
- Acción: Gestioné la revisión conjunta de procesos con el área de procesos y coordiné un taller de co-creación para rediseñar el proceso de planillas. Resultado: generé soluciones colaborativas orientadas a optimizar eficiencia operativa.
- Acción: Confeccioné y gestioné tableros de seguimiento en Excel y di seguimiento a auditorías y planes de acción para garantizar el cierre de hallazgos en las fechas acordadas.
- Acción: Participé en ferias de conciliación, brindando acompañamiento a clientes en la actualización de datos y promoviendo la correcta actualización de su información.

### Líder Departamento de Catastro - ASEO CAPITAL S.A

mar. 2023 - sept. 2024 | Arraiján, Panamá Oeste, Panamá · Presencial

- Situación/Tarea: Equipo y procesos con oportunidades de eficiencia. Acción: Supervisé y dirigí un equipo de 4 personas, asignando tareas y estableciendo objetivos claros. Resultado: mejor coordinación operativa y cumplimiento de metas de departamento.
- Acción: Diseñé, implementé y optimicé procesos para mejorar la eficiencia operativa y la calidad del servicio.
- Acción: Lideré un proyecto para depurar cuentas duplicadas, identificando y corrigiendo instancias donde múltiples cuentas estaban asociadas a una misma propiedad. Resultado: aseguró una facturación más precisa.
- Acción: Diseñé y generé informes a corto y largo plazo con indicadores clave para la toma de decisiones gerenciales.