

Tisztelt Lakosság!

Tájékoztatom Önöket, hogy Bakonykúti Község Önkormányzata 2025. október 1-től 2026. október 1-ig terjedő időszakra megbízta a DRV Zrt.-t, mint kijelölt ideiglenes közérdekű szolgáltatót a Bakonykúti község közigazgatási területén lévő ingatlanokon keletkező nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésével, elszállításával és ártalmatlanításával összefüggő közszolgáltatás ideiglenes ellátásával.

A Közérdekű szolgáltató a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását a regisztrálást követő 3 munkanapon belül köteles elszállítani. A megrendelő ingatlanán lévő szennyvíztároló akadálytalan megközelítésének biztosítása a megrendelő feladata.

A közszolgáltatás igénybevételére a megrendelést a +36 30/385-0684 telefonszámon kell bejelenteni. Lehetőség szerint a szolgáltatást írásban is szükséges megrendelni a diszpecser.agard@drv.hu elektronikus levelezési címen.

A felhasználói észrevételeket, kifogásokat és panaszokat az alábbiak szerint lehet bejelenteni:

- Telefonon: a DRV Zrt. ügyfélszolgálatos munkatársai munkanapokon 7.30-tól 15.30-ig fogadják a bejelentéseket a +36 80 240 240 helyi tarifával hívható telefonszámon.
- Személyesen: a DRV Zrt. Ügyfélszolgálati Irodáiban, melyeknek listáját a DRV Zrt. honlapján közzé teszi.
- Levélben: a 8601 Siófok Pf.: 888 levelezési címen
- Elektronikus úton: az ugyfelszolgalat@drv.hu e-mail címen

Az ideiglenes begyűjtés ellátásáért fizetendő közszolgáltatási díj:

- | | |
|---|----------------------------------|
| • Üritési díj közületi felhasználók részére: | 6 977 Ft./Ft/m ³ +ÁFA |
| • Üritési díj lakossági megrendelők részére: | 1568 Ft./m ³ +ÁFA |
| • Vízterhelési díj közületi felhasználók részére: | 30 Ft./m ³ + ÁFA |
| • Lakossági felhasználók részére: | 0 Ft./m ³ |

Bakonykúti, 2025. szeptember 19.

Marics József
polgármester