

KOVIKA közvilágítási hibabejelentő rendszer általános ismertető

A KOVIKA egy internetes, ún. „felhő alapú” alkalmazás, melyet a lakosság, az Önkormányzat illetve a közvilágítási hibák javítását végző Vállalkozó közös használatára fejlesztettünk ki.

A hibabejelentő és nyilvántartó rendszer 3 fő részből áll: Lakossági hibabejelentés, Önkormányzati modul és Vállalkozói modul.

A lakossági modul nyilvános, amit minden Internet kapcsolattal rendelkező lakos el tud érni. A rendszer többi részéhez, (Önkormányzati-, és Vállalkozói modul) csak a megfelelő felhasználói név és jelszó használatával lehet hozzáférni.

Könnyen elérhető	A hibabejelentő rendszer a https://kozvilhiba.hu internetes cím alatt érhető el, bármilyen operációs rendszert használó számítógépről. Az Internetes elérhetőség lehetőséget biztosít arra is, hogy akár a lakosság, akár az Önkormányzat ügyintézője közvetlenül jelentsen be közvilágítási hibát, és arról a Vállalkozó azonnal, on-line módon értesüljön.
Gyors információ áramlás	Így az eddigi gyakorlathoz képest sokkal gyorsabban jut el a meghibásodott lámpatestekre vonatkozó információ a hibát észlelő személytől a javítást végző Vállalkozóig illetve szerelőkhöz.
Nyomon követhetőség	A rögzített hibákat mind a Vállalkozó mind az Önkormányzat azonnal látja, így bármely pillanatban friss információ áll rendelkezésre arról, hogy az egyes hibák javításának folyamata hol tart, melyek kerültek kijavításra, illetve a meglévő hibák javítására mennyi idő áll még rendelkezésre. A Vállalkozónak segítséget nyújt ahhoz, hogy a bejelentett hibákat fontossági sorrendben, ugyanakkor a vállalt javítási határidőn belül elhárítsa.
Visszakereshetőség	A rendszerben minden rögzített hiba eltárolásra kerül, melyekre vonatkozó információkat (pl. a bejelentés és kijavítás ideje, a hiba oka) bármikor meg lehet tekinteni visszamenőlegesen is.
Kimutatások	A tárolt adatokból mind az Önkormányzat, mind a Vállalkozó automatikusan frissülő kimutatásokat tekinthet meg a hibák jellegére, gyakoriságára, elhárításuk átlagos idejére vonatkozóan.
Rugalmasság	A program messzemenőkéig figyelembe veszi a felhasználói szokásokat, a benne található adatbeviteli mezők kitölthetőek legördülő menük segítségével is, vagy egyszerűen a kívánt szöveg begépelésével.
Figyelmeztető e-mailek	Hibabejelentés érkezésekor, ill. lejárt határidejű hiba fennállása esetén a rendszer figyelmeztető e-maileket küld, ha azt a felhasználó kéri.

A <https://kozvilhiba.hu> internetes címen a közvilágítás témaköréhez kapcsolódó minden fontos kapcsolódó információ, jogszabály, pl. Villamos Energia Törvény, Szabványos Közvilágítási Égésidők, hatályos és naprakész formában megtalálható.

Hibabejelentés képernyőkép:

Lakossági hibabejelentés
A településén észlelt közvilágítás hiba rögzítése!

település: Melyik településen található a hiba?

közterület: A közvilágítás milyen közterületen áll?

hiba darabszám jellege: Kérem válasszon! pár darab/szakasz/utca

hiba jellege: Kérem válasszon! Milyen hibát észlel?

az Ön neve: pl.: e-mail cím

megjegyzés (pl.: telefonszám): pl.: telefonszám

biztonsági kód: Kérem adja meg a képen látható biztonsági kódot!

Hibalista Önkormányzatként bejelentkezve:

Hibák összesítő listája
Bemutató Város Önkormányzat partnerkód: (Onk-020)

település: Bemutató város

hibaazonosító: kif.-ben is:

1 2 3 4 5 ... 511 512

bejelentés	hibaazonosító	bejelentés címe	hiba jellege	határidő	állapot	
2015.12.20	H03-020-02464-2015	Bemutató város, Iskola köz 22	nem világít	2015.12.27	kész	megtekintés szerkesztés törölés
2015.12.20	H02-020-02463-2015	Bemutató város, Kálvária utca	nem világít	2015.12.27	kész	megtekintés szerkesztés törölés
2015.12.20	H03-020-02462-2015	Bemutató város, Szegfű utca 34	nem világít	2015.12.27	kész	megtekintés szerkesztés törölés
2015.12.20	H03-020-02461-2015	Bemutató város, Ifjúság utca 19	halványan világít	2015.12.27	bejelentett	megtekintés szerkesztés törölés
2015.12.20	H03-020-02459-2015	Bemutató város, Iskola köz 12	villog	2015.12.27	bejelentett	megtekintés szerkesztés törölés
2014.04.10	H03-020-01124-2014	Bemutató város, Petőfi utca 17.	nem világít	2014.04.17	kész	megtekintés szerkesztés törölés
2014.04.08	H03-020-01123-2014	Bemutató város, Kakukk utca 133333	nem világít	2014.04.15	kész	megtekintés szerkesztés törölés
2014.04.08	H03-020-01122-2014	Bemutató város, Kakukk utca 17	nem világít	2014.04.15	kész	megtekintés szerkesztés törölés
2014.04.08	H03-020-01121-2014	Bemutató város, Fábrián Béla utca 2	nem világít	2014.04.15	kész	megtekintés szerkesztés törölés
2014.03.16	H03-020-01119-2014	Bemutató város, Kakukk utca 17	nem világít	2014.03.23	kész	megtekintés szerkesztés törölés

összesen: 5111 db -- jelenleg látható: 1-10